

RAPPORT ANNUEL 2013



Présenté à l'assemblée générale annuelle du 31 mars 2014

Mot du président

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix pour l'année 2013.

Notre Coop continue de grandir et d'élaborer ses services, sur des bases de plus en plus solides, faisant la fierté de ses utilisateurs.

L'année 2013 a été caractérisée par l'accroissement des services offerts par la Coopérative. La mise sur pied de la ligne téléphonique «*Bonjour Santé*», la venue des services de podiatries au sein de la clinique Du Moulin ainsi que l'arrivée d'un infirmier praticien spécialisé sont autant d'améliorations apportées au cours de la dernière année.

Lauréate dans le cadre du Gala d'excellence de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches, dans la catégorie nouvelle coopérative, notre Coop démontre clairement qu'elle sait se démarquer tant par sa gestion et ses opérations que par son implication sociale.

Je tiens personnellement à remercier les administrateurs sans qui une telle reconnaissance n'aurait pu être possible. Engagement, persévérance, implication et solidarité sont la clé du succès de notre Coopérative. Merci à l'équipe médicale en place, à nos employés ainsi que nos partenaires, de contribuer à la réussite du projet.

Je vous invite, en 2014, à poursuivre votre engagement envers la COOP et vous encourage à travailler ensemble, dans un but commun : la poursuite positive des activités et le développement d'un projet solide !

François Bélanger
Président du conseil d'administration.

Administrateurs de la coopérative

Le conseil d'administration de la coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix est composé de 7 administrateurs votants, deux observateurs non-votants provenant respectivement de la MRC et du CSSS et d'une personne ressource non-votante. Voici les membres du conseil d'administration pour l'année 2013 :

Membres votants :

- Membre utilisateur : M. François Bélanger, Président
- Membre utilisateur : M. Henri-Louis Girard, Trésorier
- Membre utilisatrice : Mme Agnès Garneau, Secrétaire
- Membre utilisateur : M. Patrice Desgagnés, Administrateur
- Membre travailleur : Mme Lise Therrien, Administratrice
- Membre producteur : M. Gaétan Dallaire, Vice-président
- Membre de soutien : Mme Chantal Bouchard, Administratrice

Membre sans droit de vote / observateur :

- Observateur – CSSS Charlevoix : Mme Colette Vandal
- Observateur – MRC de Charlevoix : M. Bertrand Bouchard (de janvier à novembre 2013) et M. Pierre Tremblay (décembre 2013)
- Personne-ressource, CLD de la MRC de Charlevoix : Mme Sylvie Germain

Au cours du dernier exercice financier, le conseil d'administration s'est réuni à 14 reprises pour des réunions ordinaires. Un comité exécutif (non officiel) s'est réuni à 3 reprises.

De plus, il y a eu 3 rencontres extraordinaires des membres du conseil d'administration en 2013 et les membres producteurs. Ces rencontres auront permis de présenter un état de la situation financière et immobilière de la coopérative et d'obtenir divers engagements de la part de ces derniers afin d'assurer la viabilité à court, moyen et long terme de celle-ci. Les orientations et engagements au terme de ces rencontres ont été une augmentation du coût des loyers mensuels des médecins et du groupe de médecine familial ainsi que la planification à court terme du rassemblement des services médicaux de Baie-Saint-Paul dans un seul endroit.

RAPPORT ANNUEL 2013

1- Les membres de la coopérative

1.1. Les membres utilisateurs

Les membres utilisateurs sont toutes personnes qui utilisent les services offerts par la coopérative. Dans cette catégorie de membre, les utilisateurs consommateurs doivent souscrire à trois parts sociales de 10\$ chacune. Au 31 décembre 2013, il y avait 1 944 membres actifs et inactifs inscrits. À ce nombre, si on ajoute les enfants utilisateurs inscrits qui sont au nombre de 222, la coopérative compte 2 166 personnes utilisatrices membres. De ce nombre, 522 sont de nouveaux membres qui ont adhéré en 2013 à la coopérative. Au 31 décembre 2013, près de 1 760 personnes (incluant les enfants) étaient des membres actifs et environ 400 étaient des membres inactifs ayant payé leurs parts sociales depuis la création de la coopérative.

La provenance des membres utilisateurs (incluant les enfants) se présente comme suit :

Baie-Saint-Paul : 1 032

Les Éboulements : 314

Saint-Urbain : 248

Saint-Hilarion : 103

Petite-Rivière-Saint-François : 58

Isle-Aux-Coudres : 5

Autres provenances (incluant les membres inactifs) : 406

1.2. Les membres producteurs

Les membres producteurs sont les professionnels de la santé qui entendent utiliser les locaux de coopérative pour la pratique de leur profession. Dans cette catégorie de membre, les utilisateurs producteurs doivent souscrire à dix parts sociales de 10\$ chacune. Au début de l'année 2013, nous avons 12 membres producteurs actifs au sein de la Coopérative soit 12 médecins omnipraticiens, permettant ainsi de répondre aux besoins de tous les patients (membre ou non membre) des 3 points de services de la COOP santé de la MRC de Charlevoix. À la fin de 2013, nous avons 9 membres producteurs actifs.

1.3. Les membres travailleurs

Le membre travailleur est une personne physique qui a complété une période d'essais de 500 heures de travail sauf dans le cas des fondateurs. Dans cette catégorie de membre, ils doivent souscrire à 3 parts sociales de 10\$ chacune. En 2013, 6 travailleurs étaient membres en règle.

En 2013, les travailleurs membres et non membres se sont réunis à 5 reprises dans le cadre de réunions d'organisation du travail en lien avec la politique de travail instaurée en 2012.

1.4. Les membres de soutien

Les membres de soutien sont toutes personnes ou société qui ont un intérêt économique, social ou culturel dans l'atteinte des objectifs et de la mission de la Coopérative. Les membres de soutien souscrivent à 10 parts sociales de 10\$ chacune afin d'être membre en règle. En 2013, le renouvellement des ententes initiales auprès des 10 membres de soutien actifs été effectué prolongeant ainsi l'implication financière de ces derniers jusqu'au 31 décembre 2016.

2- Les activités et services aux membres

2.1 Services professionnels

Puisque la coopérative a la volonté de répondre aux besoins de la communauté en termes de services de soins de santé, c'est en collaboration avec le Groupe de médecine familiale de Charlevoix-Ouest que les services médicaux et les services complémentaires de soins de santé sont offerts au sein des 3 cliniques de la coopérative.

L'instauration de la ligne téléphonique «*Bonjour Santé*» au début de l'année 2013 aura permis aux utilisateurs de prendre des rendez-vous en semi-urgence par l'entremise de ce système. Cette instauration fût appréciée d'une grande majorité des patients puisqu'elle a permis d'éviter des files d'attente aux ouvertures des cliniques dans les périodes de services de semi-urgence. Ce service a aussi été apprécié des membres producteurs (médecins) puisque le délai d'attente en salle était moins élevé et le volume de personnes dans les salles d'attente était diminué.

À l'été 2013, la venue des services de podiatres au sein de la clinique Du Moulin a permis à la coopérative d'offrir ce service complémentaire de soins de santé.

À l'automne 2013, en partenariat avec le groupe de médecine familiale, la venue d'un infirmier praticien spécialisé aura permis la prise en charge et le suivi de plusieurs patients dont les médecins de famille ont quitté la coopérative depuis son ouverture.

À la fin de 2013, nous avons accueilli dans nos locaux la Dre Catherine Boucher-Bélanger qui assure la prise en charge de patients.

2.2 Prévention et promotion de la santé

Un comité de prévention est actif au sein de la coopérative depuis 2011. En 2013, le comité, constitué du Dr Gaétan Dallaire, de Mme Agnès Garneau, de Mme Marie-Pier Labbé, de Mme Agnès Lessard et de la direction générale, s'est réuni à 2 reprises pour élaborer diverses activités de prévention et de promotion des saines habitudes de vie.

Entre juin et décembre 2013, quatre (4) *KIOSQUES-SANTÉ*, en collaboration avec le CSSS de Charlevoix dans le cadre de diverses activités locales ont eu lieu. Ces kiosques ont permis à la coopérative de remettre diverses informations reliées à la santé, et de remettre des gourdes à l'effigie de la COOP et de son partenaire de prévention la Caisse Desjardins de la Vallée du Gouffre, aux gagnants du *quiz-santé*.



Zumba et kiosque, au Rendez-vous cycliste de Charlevoix
21 septembre 2013



Activité avec le Club Bon Cœur de Charlevoix
31 août 2013



Activité familiale à Saint-Urbain au profit d'enfant Soleil
13 juillet 2013



Journées de consultation MADA
2 et 3 octobre 2013

Mensuellement, de juillet à décembre 2013, des capsules informatives reliées à la prévention et aux saines habitudes de vie ont été diffusées sur les ondes de CIHO-MF. Les sujets entendus par l'ensemble de la population étaient : «Les saines habitudes pour le maintien d'une bonne santé», «Vos médicaments sont-ils compatibles ?» et «Prévenir c'est guérir».

Dans un objectif informatif, 6 chroniques écrites par Mme Agnès Lessard en collaboration avec les professionnels de santé ont paru dans l'*Hebdo Charlevosien*

de juin à décembre 2013. Les thèmes de ces chroniques étaient : «La peau», «La prévention des coups de chaleurs avec l'hydratation», «La forme physique pour une bonne santé», «Les médicaments et les produits naturels», «Votre pharmacien peut aussi vous informer» et «Le mauvais rhume».

En tant que membre corporatif de la télévision communautaire de Charlevoix Ouest (TVCO) nous avons bénéficié de 8 entrevues dans le cadre de l'émission «*À votre service*» où ont été présentés les sujets suivants : «Portrait de la coop de santé et l'importance d'être membre», «GMF et COOP démystifier les différences», «La peau et prévention du cancer», «La prévention des coups de chaleur avec l'hydratation», «La COOP; un besoin pour la population et les médecins», «Les médicaments et les produits naturels; ATTENTION!», «Consulter votre médecin régulièrement c'est aussi de la prévention» et «Rhume et grippe : quand consulter».

2.3 Partenaires privilégiés

Depuis le début des activités de la coopérative, plusieurs partenaires privilégiés nous appuient dans le développement des avantages offerts aux membres. Afin d'assurer la poursuite de cet appui et des avantages à offrir aux adhérents, les partenaires suivants ont renouvelé leurs ententes jusqu'au 31 décembre 2016 :

- Optique Baie-Saint-Paul
- Clinique de vaccination voyage de Charlevoix
- Form-O-Max
- Pharmacie Simard Turcotte et Villeneuve (Les Éboulements)
- Pouliot, Laboratoire d'Orthèse du pied

De plus, nous avons obtenu des ententes avec 4 nouveaux partenaires privilégiés en 2013 afin d'offrir des rabais supplémentaires aux membres. Ces nouveaux partenaires sont les suivants :

- La BIOferme des caps inc.
- L'espace muséal des petites franciscaines de Marie
- Club de golf Le Loup de Baie-Saint-Paul
- Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul

2.4 Représentation et rayonnement de la coop

La coopérative de santé de la MRC de Charlevoix voit à être présente dans les diverses activités régionales où elle peut assurer son rayonnement et sa représentation, tout en maximisant ses connaissances et la prise d'information en lien avec les diverses actualités reliées au mouvement coopératif. Ainsi, en 2013 les dirigeants de la coopérative ont assuré une présence aux événements et activités suivantes:

- La journée des finissants en médecine de l'Université Laval tenue en juillet 2013 à Québec, afin de valoriser la pratique en clinique. De plus, lors de cette journée, nous avons fait la promotion des avantages de la pratique en clinique avec la formule coopérative pour les nouveaux médecins;
- L'assemblée générale annuelle de la Fédération des soins à domicile et de santé du Québec tenue en juillet 2013 à Québec;
- Une présence et la présentation des activités de prévention de la coopérative de solidarité de Charlevoix lors du forum provincial des coopératives de soins à domicile et de santé du Québec tenu en octobre 2013 à Montréal;
- Le tournoi de golf au profit de la Fondation Prévention Suicide Charlevoix, le 13 septembre 2013.

En terminant, la Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix a été lauréate dans le cadre du Gala d'excellence de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches qui s'est tenu à Lévis le 18 octobre, dans la catégorie nouvelle coopérative (3 ans et moins). Cette excellence vise à honorer une coopérative qui existe depuis moins de 3 ans et qui a su se démarquer depuis sa création par sa réussite, par un haut niveau de qualité tant dans sa gestion que dans ses opérations, par son implication sociale et par l'intercoopération.



3- Communications, promotion et revue de presse

Tout au long de 2013, la coopérative de santé de solidarité de la MRC de Charlevoix a assuré une présence médiatique dans son milieu afin que les membres puissent être informés de l'évolution de celle-ci tout en favorisant la visibilité de la coopérative.

Au début de l'année 2013, une vaste campagne de recrutement a été lancée sur l'ensemble du territoire par l'entremise de distribution de 15 000 dépliant dans les domiciles de Charlevoix-Ouest, et avec l'aide de bénévoles par la distribution de dépliant informatifs et des fiches d'adhésions dans divers endroits publics du territoire. Tout au long de cette campagne, des entrevues de suivis avec les divers médias ont été effectuées afin que la population puisse suivre l'évolution de celle-ci.



En seconde partie de l'année, soit à compter de juin 2013, c'est par l'entremise de diverses chroniques dans les quatre médias locaux (journal, radio et 2 télévisions communautaires) en lien avec la promotion des saines habitudes de vie que la coopérative de solidarité de santé a assuré une présence et une visibilité sur le territoire.

4- Perspectives 2014

Dans un objectif d'amélioration continue et de valorisation des avantages à être membre et solidaire à la coopérative, les activités suivantes seront mises en place en 2014 :

- Assurer le renouvellement des 1 944 membres actifs et inactifs (2 166 avec les enfants) au 31 décembre 2013;
- Voir à l'adhésion de 500 à 1 000 nouveaux membres d'ici la fin de 2014 afin d'assurer la viabilité financière à court, moyen et long terme de la coopérative;
- En collaboration avec les divers comités locaux déjà en place, attirer de nouveaux médecins au sein de la coopérative et voir à leur rétention dans la région;
- Poursuivre les activités de prévention et de sensibilisations aux saines habitudes de vie par l'entremise de la présence du «KIOSQUE-SANTÉ» dans les activités des municipalités qui composent le territoire de Charlevoix-Ouest, et ce, en collaboration avec les divers organismes existants;
- Favoriser des ententes avec le CSSS de Charlevoix et le GMF de Charlevoix-Ouest afin d'offrir des services de soins de santé complémentaires à la population et aux entreprises;
- Participer aux activités locales et régionales qui assurent le rayonnement de la coopérative;
- Mettre en place les divers moyens proposés par le comité de développement de la coopérative nouvellement créé, qui voit à l'application des divers éléments proposés de la planification stratégique 2010-2013;
- Développer des ententes avec les entreprises locales afin d'offrir des avantages supplémentaires pour les membres utilisateurs et les employés de ces entreprises.

MERCI!
À nos membres de soutien



Merci!

À nos partenaires privilégiés

- Optique Richard Lavoie
- Form-O-Max
- Clinique de vaccination voyage de Charlevoix
- Pharmacie Simard Turcotte et Villeneuve
- Pouliot, Laboratoire d'Orthèse du pied
- La BIOferme des caps inc.
- L'espace muséal des Petites Franciscaines de Marie
- Club de golf Le Loup de Baie-Saint-Paul
- Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul