



## Rapport annuel d'activités pour 2016

Plus que jamais, votre Coop Santé poursuit sa mission et contribue par ses activités au bien-être de notre communauté. Au cours de la dernière année, nous avons investi nos efforts dans la consolidation de nos services offerts par la réalisation du regroupement de nos ressources sous un même toit, dans une clinique médicale rénovée. Déménagement, inauguration des locaux, réorganisation du travail et accueil de nouveaux professionnels de la santé, c'est avec vitalité, dans un but d'efficacité et de continuité que nous avons franchi cette étape pour notre organisation.

Le Centre médical Fafard est devenu la clinique principale et lieu entièrement dédié à la Coop Santé grâce à l'agrandissement et à l'amélioration des espaces occupés. Par la réalisation de ce projet structurant de regroupement de nos effectifs et des activités offertes à Baie-Saint-Paul, nous avons solidifié nos assises dans un engagement ferme pour les 5 ans à venir.



Aussi, des ententes ont été prises afin d'assurer la continuité des services existants offerts par la Coop Santé aux Éboulements.

Toute cette gestion du changement et de renforcement de nos services s'est faite dans un souci de rapprochement avec nos membres. Une programmation d'activités de prévention, réalisée entre les mois de février et mai, nous a permis d'aller à la

rencontre des gens et de répondre à notre mission de contribuer aussi à l'adoption de saines habitudes de vie. En octobre, les portes de la nouvelle clinique ont été ouvertes à celles et ceux qui souhaitaient venir découvrir les lieux et constater le résultat des efforts investis en visitant librement les locaux rénovés tout en rencontrant les professionnels et membres de notre équipe dans une ambiance plus que sympathique.

Des précisions sur nos réalisations suivent dans ce rapport. Je vous invite à en prendre connaissance, à consulter régulièrement nos communications sur Internet et dans les médias sociaux afin de vous tenir informé sur les activités de prévention de votre Coop Santé. Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons aussi à vous abonner à notre bulletin électronique pour être bien informé sur nos activités.

Bonne lecture!

Patrice Desgagnés  
Président



## Quelques mots sur nos activités

---

### Réalisation du projet d'immobilisation et du regroupement des cliniques à Baie-Saint-Paul

Demeurant à l'écoute des besoins de la communauté, souhaitant répondre aux attentes et espérant diminuer certains coûts de gestion, depuis juin dernier, la Coopérative a regroupé les pratiques médicales exercées et les services de santé sous un même toit. Cette relocalisation assurera une continuité de l'offre de services.

Dorénavant, on y occupe 6 958 pieds<sup>2</sup> soit plus ou moins 2 000 pieds<sup>2</sup> de plus. Par la réalisation d'un tel projet de regroupement, la Coop Santé démontre son leadership et son dynamisme tout en devenant plus attractive lorsque les opportunités de recrutement de professionnels de la santé et de médecins se présenteront.

On y accueille la clientèle dans un aménagement de pointe, donnant accès à une salle d'attente rafraîchie dans une ambiance plus chaleureuse. Ces rénovations ont permis à la Coop Santé de maintenir un environnement facilitant et stimulant sur les plans professionnels et humains.



### Porte ouverte et inauguration des nouveaux locaux

Le samedi 15 octobre, dans le cadre d'une journée porte ouverte, nos membres et toute la communauté ont pu visiter les lieux à un moment de fête familiale. Près d'une centaine de personnes ont ainsi pu visiter librement les nouveaux locaux rénovés et échanger avec les membres de l'équipe de la Coop Santé sur place. En guise d'inauguration des nouveaux locaux, la direction a profité de l'occasion pour procéder à une coupure symbolique du ruban, entourée d'élus et de représentants du milieu qui ont contribué à la réalisation de ce projet.

### Révision et réajustement de nos manières de faire

Un regroupement comme celui de la dernière année entraîne des ajustements de l'organisation du travail afin d'être plus productif et d'assurer une transition harmonieuse de nos services. Aussi, nous avons revu nos manières de faire et partager nos bonnes pratiques en revisitant le cahier de charge des employées et son code d'éthique.

Quant à lui, le code d'éthique et de déontologie des employées, basé sur les valeurs, les principes et la vision coopérative, indiquant le comportement qu'il convient d'adopter dans l'exercice de leurs fonctions, a été revu et signé par les employées.

Ces révisions permettent de renforcer et de maintenir l'intégrité, la crédibilité et la saine réputation de notre coopérative. Les employées doivent intégrer les principes et règles qui s'y trouvent dans l'exercice de leurs fonctions. Ces documents de référence permettent de prendre connaissance des attentes envers les tâches de travail confiées, visant un bon fonctionnement et souhaitant ainsi contribuer à créer un lieu de travail où il fait bon vivre.

### Ententes de location aussi revues

Les ententes de location ont aussi été revues et ajustées en fonction de l'utilisation et l'occupation des lieux par les professionnels de la santé, les médecins et le GMF.

### Amélioration de nos services au cours des ans

Le système de santé et les services offerts sont en plein renouvellement et évoluent rapidement au rythme des nouvelles directives gouvernementales. Notre précieuse collaboration avec le Groupe de médecine de famille (GMF) a permis l'accueil de nouvelles ressources au sein de notre clinique médicale, ce qui bonifie notre offre de services tout en supportant positivement la pratique des médecins. Au quotidien, notre équipe d'adjointes administratives est fière de soutenir les ressources médicales du GMF Charlevoix-Ouest dont une deuxième infirmière praticienne spécialisée (IPS) qui s'est jointe à celui déjà en place, deux infirmières cliniciennes et deux récentes arrivées, une travailleuse sociale et une pharmacienne.

Rappelons l'apport important de la Coop Santé, qui, en collaboration avec l'équipe de médecins, permet d'alléger une partie de leurs tâches pour se concentrer sur leurs expertises et leurs forces, c'est-à-dire leur pratique en médecine de famille pour qu'ils puissent quotidiennement voir plus de patients.

## Votre Coop Santé s'active dans notre communauté!

Une programmation d'activités visant à partager dans la communauté des connaissances utiles et des pratiques harmonieuses pour conserver son autonomie, favoriser l'activité physique, améliorer les conditions de vie et garder une bonne santé a été réalisée. Une dizaine d'activités ont été planifiées en collaboration avec des groupes et intervenants de notre communauté. Inspirés de thèmes mensuels issus du domaine de la santé : les mois du cœur, de la nutrition, de la sensibilisation sur le cancer et de l'importance de se maintenir en santé ont chapeauté cette série d'activités.



Ainsi de février à mai 2016, la Coop Santé est allée à la rencontre des gens et a fait le tour des municipalités de la MRC de Charlevoix pour parler de santé et de prévention et rassembler les aînés, les jeunes familles, les jeunes et autres citoyens intéressés autour de thèmes et de sujets qui les intéressent.

Quatre activités sur les grands thèmes de la santé suivants ont été réalisées :



En février, mois du cœur, une porte ouverte a fait découvrir l'équipe du programme Traité Santé, spécialisé dans le dépistage des maladies du cœur;

En mars, mois de la nutrition, ce fut une conférence et démonstration culinaire sur l'alimentation des enfants;

En avril, mois de la sensibilisation au cancer, un déjeuner-conférence a permis de s'informer sur ce que nous pouvons faire lorsqu'un membre de notre entreprise est frappé par le cancer;



En mai, mois de la santé et de l'activité physique, une invitation générale a été lancée à relever son propre défi, à la hauteur de ses capacités, dans le cadre du Rendez-vous de la santé 2016.

Aussi, en collaboration avec les clubs de la FADOQ de Charlevoix, une série de conférences en après-midi, sur les thèmes favorisant l'autonomie des aînés et démystifiants certaines problématiques de santé touchant toute la population, telles l'équilibre et le vieillissement, la nutrition, le cancer, les troubles cognitifs, etc., ont été abordées.



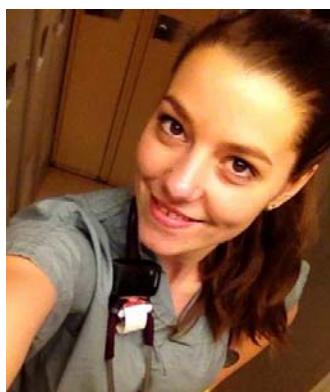
Pour plus d'informations, visitez le  
[www.coopsantemrccharlevoix.com](http://www.coopsantemrccharlevoix.com)

Abonnez-vous au bulletin électronique Votre Coopérateur Santé  
et suivez-nous sur Facebook



## Recrutement de médecins

La Coop Santé est fière de compter un nouveau médecin au sein de son équipe médicale : la Dre Myriam Coutu. En plus de prendre en charge plusieurs patients orphelins de la région, elle est fière de pouvoir s'occuper des grossesses et accouchements de ses patientes. Dre Coutu vient de se joindre à l'équipe de l'unité d'obstétrique de l'Hôpital Saint-François d'Assise à Québec et, par sa pratique en obstétrique, contribue au développement de l'offre en médecine familiale dans la région. Dorénavant, les futures mamans sous son aile bénéficieront de leur suivi de grossesse à Baie-Saint-Paul et pourront choisir d'accoucher à l'Hôpital Saint-François d'Assise à Québec.



Depuis les départs à la retraite des médecins actifs au sein de notre Coop Santé, plusieurs membres et patients demeurent sans médecin de famille. Dans la mesure du possible, considérant les responsabilités que cela exige, certains patients orphelins de médecin de famille, inscrits sur la liste d'attente auprès du Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO), seront pris en charge par la nouvelle arrivée, et ce dans le respect de l'évaluation et de la priorité accordée selon l'état de santé des inscrits. Mais cela ne suffit pas à la demande et aux besoins dans Charlevoix-Ouest. Le recrutement de médecins demeure une priorité pour la Coop Santé qui continuera d'appuyer le GMF dans ses démarches.

La Coopérative poursuit ainsi ses démarches de représentation auprès des représentants du milieu de la santé et des élus concernés. On mise sur notre récent regroupement et les rénovations faites pour mettre en valeur les avantages de faire partie de notre coopérative et de promouvoir notre offre de services auprès des médecins et professionnels de la santé qui pourraient éventuellement se joindre à notre coopérative. Les efforts se poursuivent.

## Conseil d'administration 2016

### Membres votants

Patrice Desgagnés, président  
Administrateur - membre utilisateur

Dre Bernadette Roy, vice-présidente  
Administratrice - membre producteur

Alain Vaillancourt, trésorier  
Administrateur - membre utilisateur

Lise Therrien  
Administratrice - membre travailleur

Jean-François Renaud  
Administrateur - membre utilisateur

Chantal Perron  
Administratrice - membre utilisateur

### Membres observateurs / sans droit de vote

Pierre Tremblay  
Représentant - MRC de Charlevoix

Sylvie Germain  
Personne ressource - SDLE de la MRC de Charlevoix

Lise Pilote  
Directrice générale - Coop Santé

## Merci à notre personnel administratif

Michèle Asselin  
Secrétaire à la facturation

Diane Boily  
Adjointe administrative médicale

Annick Bouchard  
Adjointe administrative médicale

Dominique Boucher  
Adjointe administrative médicale

Lise Côté  
Adjointe à la numérisation

Lison Langelier  
Adjointe administrative médicale  
et secrétaire à la facturation

Céline Lavoie  
Adjointe administrative médicale

Lise Pilote  
Directrice générale

Lise Therrien  
Adjointe administrative médicale

## Des appuis significatifs à saluer!

C'est avec une grande fierté que la Coop Santé a reçu des contributions fort appréciées du milieu. Ces sommes ont été investies dans l'aménagement de la nouvelle clinique médicale.

Ces sont 32 000 \$ qui ont été investis pour réaliser les travaux de regroupement et les rénovations. La Coop Santé remercie un partenaire depuis ses premières heures, la MRC de Charlevoix. Cette dernière a contribué au financement de ce projet grâce à une aide financière totalisant 15 000 \$ versée sous forme de subvention (10 000 \$) et de prêt (5 000 \$). La subvention a été remise dans le cadre du Fonds de développement des entreprises en économie sociale (FDEÉS) et le prêt accordé a été pris à même le Fonds local d'investissement (FLI).



En mars dernier, grâce au programme *Prêt à redonner*, en collaboration avec Desjardins Assurances, les employés, la Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes - Charlevoix étaient fiers de nous remettre un chèque de 3 750 \$.



Aussi, en mai, Promutuel Assurances du Lac au Fleuve nous remettait 2 000\$ pour raviver l'espace d'attente de nos nouveaux locaux dans le cadre de ce programme de bourses communautaires *Propulser la coopération* ! Au-delà de ces appuis financiers, la reconnaissance des employés et dirigeants de ces deux organisations est inestimable, car ils ont aussi démontré leur confiance envers notre travail et reconnu notre apport dans la collectivité.

Merci!

## Remerciements

Nous remercions le personnel de la Coopérative qui, dans un contexte du réaménagement des locaux et de déménagement, a dû adapter ses tâches de travail. Malgré tout, elles ont su porter leur habituelle attention dévouée envers la clientèle en répondant quotidiennement aux besoins pour assurer un service adéquat durant les travaux tout en contribuant grandement à la qualité des services de santé disponibles et accessibles au cœur de notre communauté.

Un merci particulier à nos membres producteurs et toute l'équipe médicale dont plusieurs d'entre eux ont aussi investi temps et énergie dans notre déménagement. Merci de réitérer à nouveau votre confiance envers notre organisation. Cela nous permet de regarder l'avenir avec optimisme.

Nous saluons aussi le travail des membres du conseil d'administration qui ont été assidus dans l'accomplissement de leur travail permettant ainsi à la Coop Santé de garder le cap vers l'avenir avec assurance. Merci d'avoir été là et d'avoir participé vous aussi aux tâches liées à notre déménagement et réorganisation.

Nous remercions Valérie Gaudreault qui relève de nouveaux défis au sein de l'équipe du CLE depuis l'automne dernier.

Après son départ à la fin janvier 2017, nous souhaitons exprimer nos remerciements sincères accompagnés de nos vœux de bonne retraite à Françoise Simard.

Bienvenue aussi à deux nouvelles employées : Line Côté et Annick Bouchard.

En terminant, nous tenons aussi à remercier tous les membres qui ont renouvelé leur confiance à la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix parce qu'ils représentent notre raison de continuer à préserver nos soins de santé en clinique et nous inspirent dans la réalisation de nos activités quotidiennes.

### Impliquez-vous!

**Au cours de l'année 2016, ce sont 740 heures** bénévoles qui ont été investies par les membres du CA et nos divers comités.

Joignez vos efforts aux autres bénévoles.



Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix  
975, boul. Mgr-De Laval, local 201, Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2W3  
Tél. : 418 435-6310 info@coopsantemrccharlevoix.com  
www.coopsantemrccharlevoix.com