



Rapport d'activités pour 2015

L'année 2015 s'est déroulée dans la continuité et la consolidation des services offerts. La période de remise en question maintenant derrière nous, c'est avec assurance du bien fondé de notre mission et la reconnaissance d'un apport certain au sein de la communauté, que nous avons poursuivi notre travail.

Avec le support professionnel et les bons conseils de la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec, nous avons effectué une analyse de nos pratiques de gestion afin de nous permettre de prendre des décisions éclairées sur le plan administratif. Cela nous a permis aussi de revoir nos besoins en encadrement de nos ressources humaines.

Dans un même désir de répondre aux attentes de nos membres, visant l'amélioration des services offerts, deux nouvelles ressources ont été recrutées et embauchées. Mme Valérie Gaudreau, adjointe administrative et Mme Lise Pilote, coordonnatrice, se sont jointes à l'équipe au cours des derniers mois afin de mettre « épauler à la roue » et permettre à la Coopérative d'être plus efficiente.

La confiance du milieu envers notre organisation grandissante a permis de recruter deux nouveaux membres et de consolider notre équipe de gestion. Bienvenue à nos deux nouveaux administrateurs-membres utilisateurs, Mme Chantal Perron et M. Jean-François Renaud. Déjà, leur énergie se fait sentir.

Finalement, souhaitant solidifier nos assises et regarder vers l'avenir, nous avons terminé l'année en beauté en se dotant d'un projet structurant de regroupement de nos effectifs et activités offertes à Baie-Saint-Paul sous un même toit. Après l'analyse de trois avenues offertes dans trois propositions d'affaires, nous avons choisi l'avenue la plus sage, soit celle d'agrandir et d'améliorer nos espaces de location au Centre médical Fafard en signant un engagement de 5 ans.

Des précisions sur nos réalisations suivent dans ce rapport. Je vous invite à en prendre connaissance, à compléter le tout en consultant régulièrement nos communications sur Internet et dans les médias sociaux afin de vous tenir informé sur les activités, en cours et à venir, de votre Coop Santé.

Bonne lecture!

Patrice Desgagnés
Président

Pour plus d'information :
418-435-6310

Visitez le www.coopsantemrcharlevoix.com

Abonnez-vous au bulletin électronique,
Votre Coopérateur Santé

Votre Coop Santé est dorénavant sur



Quelques mots sur nos activités

Analyse, diagnostic et recommandation de la FCSDSQ

Une révision de la structure et des pratiques de gestion était souhaitée en 2015 pour renforcer notre organisation. Les échanges entre la FCSDSQ et la Coopérative ont permis de préciser une série d'interventions touchant deux dimensions significatives soit la gestion des ressources humaines et la structure administrative de la Coopérative. Teintée par divers projets et actions que la Coopérative entend réaliser, cette démarche a permis une plus grande compréhension de nos besoins actuels et à venir. Ces recommandations seront prises en considérant dans la gestion et la réalisation de nos projets.

Campagne de recrutement de nouveaux membres 2015-2016

Le renouvellement de ses membres et le recrutement de nouveaux demeurent un défi continu pour toute coopérative. Du 13 octobre au 25 novembre 2015, sous le thème « Je me donne accès à des services de santé de qualité... Je suis membre de ma Coop santé! », une campagne de promotion a permis de souligner l'apport important de la Coop Santé dans la communauté. La réalisation d'une série d'activités d'information et de sensibilisation a permis d'aller à la rencontre des gens, de capter l'attention du public et de faire valoir l'importance d'être membre de la Coopérative. Dans le cadre d'une série de « Journées de la pomme », des pommes ont été symboliquement offertes en guise de souhaits de bonne santé par la Coop Santé au IGA de Baie-Saint-Paul et au Centre commercial Le Village de Baie-Saint-Paul. La Coop Santé a aussi profité de cette campagne pour revoir le contenu de son site Internet, pour imprimer une nouvelle affiche promotionnelle et distribuer un dépliant d'information aux couleurs de cette campagne dans tous les foyers du territoire de la MRC de Charlevoix.

Projet d'immobilisation – Regroupement des cliniques à Baie-Saint-Paul

Demeurant à l'écoute des besoins de la communauté, souhaitant répondre aux attentes et espérant diminuer certains coûts de gestion, la Coopérative regroupera les pratiques médicales exercées et les services de santé sous un même toit. Cette relocalisation assurera une continuité de l'offre de services. On y accueillera la clientèle dans un aménagement de pointe, donnant accès à une salle d'attente rafraîchie dans une ambiance plus chaleureuse. Ces rénovations permettront à la Coopérative de maintenir un environnement facilitant et stimulant sur les plans professionnels et humains. On y occupera ainsi 6 958 pied² soit plus ou moins 2 000 pied² de plus. Cela permettra des économies substantielles. Par la réalisation d'un tel projet de regroupement, la Coop Santé démontre son leadership et son dynamisme tout en devenant plus attractive lorsque les opportunités de recrutement de nouveaux médecins se présenteront.

Évolution de nos services au cours des ans

Depuis la fondation de la COOP en 2010, le système de santé et les services offerts par le CIUSSS Capitale-Nationale font que les services régionaux ont beaucoup changé et ne cessent d'évoluer. Le Groupe de médecine familiale (GMF) a permis l'arrivée de nouvelles ressources dans les cliniques de la Coop, ce qui bonifie l'offre de services tout en supportant la pratique médicale des médecins et cela a un effet positif. Éventuellement, d'autres ressources s'ajouteront au cours de l'année 2016. Par son projet d'immobilisation, la Coopérative répondra au besoin en espace pour accueillir les ressources offertes par le GMF qui permettent la présence d'infirmiers professionnels spécialisés et d'infirmières cliniciennes sur place. Rappelons que ces derniers travaillent en collaboration avec l'équipe de médecins et leur permettent d'alléger une partie de la tâche pour se concentrer sur leur pratique et leurs forces.

Numérisation des dossiers

En appui au Groupe de médecine familiale (GMF) avec lequel elle est affiliée, la Coop santé contribue depuis l'été dernier à la numérisation des dossiers médicaux des patients qui consultent l'équipe de médecins pratiquant dans ses cliniques. L'objectif premier de la numérisation est de regrouper et de rendre aisément accessible l'ensemble de l'information pertinente dans le dossier médical électronique du patient. Il en résulte d'autres avantages non négligeables : la secrétaire gagne du temps parce qu'elle n'a plus besoin de sortir le dossier des archives, et une portion de l'espace occupé par les archives peut être récupérée et utilisée à des fins plus utiles. Avant tout, cette nouvelle manière de faire au sein du système de santé va permettre aux médecins d'avoir accès plus facilement et plus rapidement aux informations disponibles sur leurs patients. Cette première étape exige un important retour sur tous les dossiers existants et représente un surplus de travail pour l'équipe en place qui ajuste les effectifs en fonction de ces besoins.

Recrutement de médecins

Dans un contexte politique difficile et défavorable, le recrutement de nouveaux médecins pour remplacer les départs à la retraite de nombreux médecins demeure un défi important. La Coopérative poursuit ses démarches de représentation auprès des représentants du milieu de la santé et des élus concernés. On mise sur la réalisation du projet d'immobilisation et de l'agrandissement de nos locaux pour mettre en valeur les avantages de faire partie de notre coopérative et de promouvoir notre offre de service auprès des médecins et professionnels de la santé qui pourraient éventuellement se joindre à notre coopérative. Les efforts se poursuivent.

Conseil d'administration 2015

Membres votant :

Patrice Desgagnés, président
Administrateur - membre utilisateur

Marie-Ève Côté, vice-présidente
Administrateur - membre producteur

Alain Vaillancourt, trésorier
Administrateur - membre utilisateur

Lise Therrien
Administratrice - membre travailleur

Jean-François Renaud
Administrateur - membre utilisateur

Chantal Perron
Administratrice - membre utilisateur

Membres sans droit de vote / observateurs

Pierre Tremblay
Membre observateur
MRC de Charlevoix

Sylvie Germain
Personne ressource
SDLE de la MRC de Charlevoix

Lise Pilote
Coordonnatrice

Impliquez-vous!

Au cours de l'année 2015, ce sont 779 heures/bénévoles qui ont été investies par les membres du CA et nos divers comités. Joignez vos efforts aux autres bénévoles.

Contactez Lise Pilote, coordonnatrice, au 418-435-6310

Remerciements

Nous remercions le personnel de la Coopérative qui porte une attention dévouée envers la clientèle en répondant quotidiennement aux besoins pour assurer un service adéquat et qui contribue grandement à la qualité des services de santé disponibles et accessibles au cœur de notre communauté.

Un merci des plus sentis à Mme Sylvie Germain, du SDLE de la MRC de Charlevoix, qui en l'absence de la direction générale jusqu'à l'arrivée en poste de la nouvelle coordonnatrice, nous a rendu des services inestimables dans la poursuite de nos activités et le transfert d'expérience du fonctionnement de la Coop Santé.

Un merci particulier à nos membres producteurs et toute l'équipe médicale qui réitère d'année en année leur confiance envers notre organisation. Ils nous permettent de regarder l'avenir avec optimisme.

Nous saluons aussi le travail des membres du conseil d'administration qui ont été assidus dans l'accomplissement de leur travail permettant ainsi à la Coop Santé de garder le cap vers l'avenir avec assurance.

En terminant, nous tenons aussi à remercier tous les membres qui ont renouvelé leur confiance à la Coopérative de santé de la MRC de Charlevoix parce qu'ils représentent notre raison de continuer à préserver nos soins de santé en clinique et nous inspirent dans la réalisation de nos activités quotidiennes.

Merci à notre personnel administratif

Michèle Asselin
Secrétaire à la facturation

Diane Boily
Adjointe administrative médicale

Dominique Boucher
Adjointe administrative médicale

Valérie Gaudreault
Adjointe administrative médicale

Lison Langelier
Adjointe administrative médicale

Céline Lavoie
Adjointe administrative médicale

Lise Pilote
Coordonnatrice

Françoise Simard
Secrétaire à la facturation

Lise Therrien
Adjointe administrative médicale

MERCI À NOS
PARTENAIRES :



Desjardins



Jean Coutu



Brunet



Coopérative de solidarité de santé de la MRC de Charlevoix
975, boul. Mgr-De Laval, local 201, Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2W3
Tél. : 418 435-6310 info@coopsantemrccharlevoix.com
www.coopsantemrccharlevoix.com